

## Proyecto Teletrabaja

Los teletrabajadores o trabajadores a distancia cuentan con un portal, Teletrabaja, que les permite obtener una formación online, con modernas herramientas como la Videoconferencia que permite la videocolaboración y compartición de ficheros. El Ministerio de Industria aprobó a finales de diciembre este proyecto de RECOL y ENRED, que va a ofrecer 20 cursos online para teletrabajadores. Un proyecto dirigido a profesionales y pymes, que ya pueden inscribirse en el portal [www.teletrabaja.org](http://www.teletrabaja.org).

El Proyecto Teletrabaja supone una inversión de 159.020 euros y el Ministerio de Industria ha aprobado una subvención del 54,65%, por importe de 86.604 euros. El objetivo es que esté ejecutado en el primer trimestre de 2009. Recol Networks S.A. en colaboración con ENRED Consultores desarrolla el Proyecto Teletrabaja, dentro de la línea Avanza Formación. Teletrabaja está dirigido a la formación de teletrabajadores y/o empresarios que desean contratar teletrabajadores.

El proyecto abarca la formación de 150 teletrabajadores y 50 empresarios tanto en el ámbito de la mencionada especialidad como en sus capacidades. Las necesidades formativas se recomiendan mediante un test inicial que permite matricularse en cursos de videoconferencia y diversas competencias básicas en las que se hayan detectado insuficiente formación.

La novedad tecnológica del sistema formativo es la incorporación a la plataforma de e-learning Moodle las capacidades de Videoconferencia y Videocolaboración de RECOL (basadas en la herramienta Spontania de DIALCOM). Con este sistema se incorpora a la formación online una nueva herramienta de colaboración síncrona (Videocolaboración) de una enorme utilidad en los proceso de tutoría, de trabajos en grupo y de evaluación, entre otros.

El proyecto va a incluir 20 cursos para teletrabajadores, divididos en dos bloques: cursos de técnicas de teletrabajo y cursos básicos de capacidad informática (habilidades de gestión y habilidades técnicas). Cada alumno podrá hacer 6 cursos y está dirigido a profesionales y pymes, que ahora van a contar con esta herramienta para poder realizar cursos online. Asimismo, el proyecto cuenta con una Centro de Atención al Alumno, vía chat y teléfono.

Cursos específicos de teletrabajo

Título

Modalidad

Duración

Curso básico de habilidades para teletrabajar

Blended learning

10h

Curso avanzado de habilidades para teletrabajar

Blended learning

10h

Curso básico de coordinación de teletrabajadores

Blended learning

10h

Curso avanzado de coordinación de teletrabajadores

Blended learning

10h

Tu espacio de trabajo en casa

Blended learning

5h

Sobre cables y datos: las herramientas básicas del tele trabajador

Blended learning

5h

Herramientas de comunicación para el teletrabajador

Blended learning

10h

Planificación en casa y salud laboral

Blended learning

5h

65h

Cursos específicos de habilidades gestión      Cursos de Habilidades Técnicas

Cursos de habilidades gestión

Cursos de Habilidades Técnicas

Alfabetización informática: informática e Internet

Microsoft Access (Avanzado)

Calidad de atención y servicio al cliente

Microsoft Access (Básico)

Comercio electrónico

Microsoft Excel Avanzado

Microsoft Excel Básico

Microsoft Internet Explorer

Microsoft Outlook

Microsoft PowerPoint

Microsoft Word Avanzado

Microsoft Word Básico

La definición de los itinerarios se realizará a partir de unos cuestionarios de autodiagnóstico desarrollados para el portal de teletrabajo de COELCO, una iniciativa de la Fundación Red de Colegios Profesionales. A partir de la información suministrada por los usuarios a través de dichos cuestionarios, se realizará una recomendación de cursos generales a realizar incluyendo un mínimo de 60h de formación.

Aparte de seguir el itinerario recomendado, los usuarios podrán matricularse en cualquier otro curso específico de los que se incluyen entre los cursos de Teletrabaja.

Los cursos específicos de teletrabajo tendrán una duración de entre 5 y 10 horas y serán impartidos mediante una metodología asimilable a &ldquo;blended training&rdquo; que mezclará la formación online con sesiones en videocolaboración.

Este será el esquema tipo de impartir la formación a los teletrabajadores

- Inicio del curso con una sesión inicial, realizada en videocolaboración en la que se explicarán los objetivos y alcance de la formación, destacando las ideas principales y parte de los contenidos del curso concreto que se vaya a impartir. Esta sesión se impartirá con el apoyo de una presentación y fomentará un debate interactivo, supeditado al número de alumnos conectados por video con posibilidades de audio otro tipo de comunicación bidireccional.

- Desarrollo del curso online, que se realizará desde la plataforma eLearning. De forma flexible, los alumnos y alumnas podrán navegar por los contenidos online, consultar documentación adicional y realizar los ejercicios de autoevaluación o reflexión propuestos. Asimismo, en la misma plataforma, ya sea a través del foro, de la herramienta de tareas o del correo interno, se realizarán los ejercicios tutorizados, con el apoyo de los tutores. Es decir, durante esta parte los alumnos estudian individualmente, pero cuentan con el apoyo puntual de un tutor-dinamizador.

- Una sesión de cierre, realizada en videoconferencia, en la que se aprovechará para resolver las dudas que les hayan surgido a los participantes, corregir ejercicios tutorizados y realizar, en función de las posibilidades de interacción, alguna dinámica de grupo.

Para facilitar el desarrollo de los cursos existirán convocatorias de los distintos itinerarios que se vayan conformado fijando en cada un de ellas las fechas de las sesiones inicial y final, así como el periodo establecido para realizar el curso

online con sus ejercicios tutorizados.

Más información:

[www.teletrabaja.org](http://www.teletrabaja.org)

[www.recol.es](http://www.recol.es)

91.2827140